客流量分析系統
(TotalCount Analysis System)
使用手冊

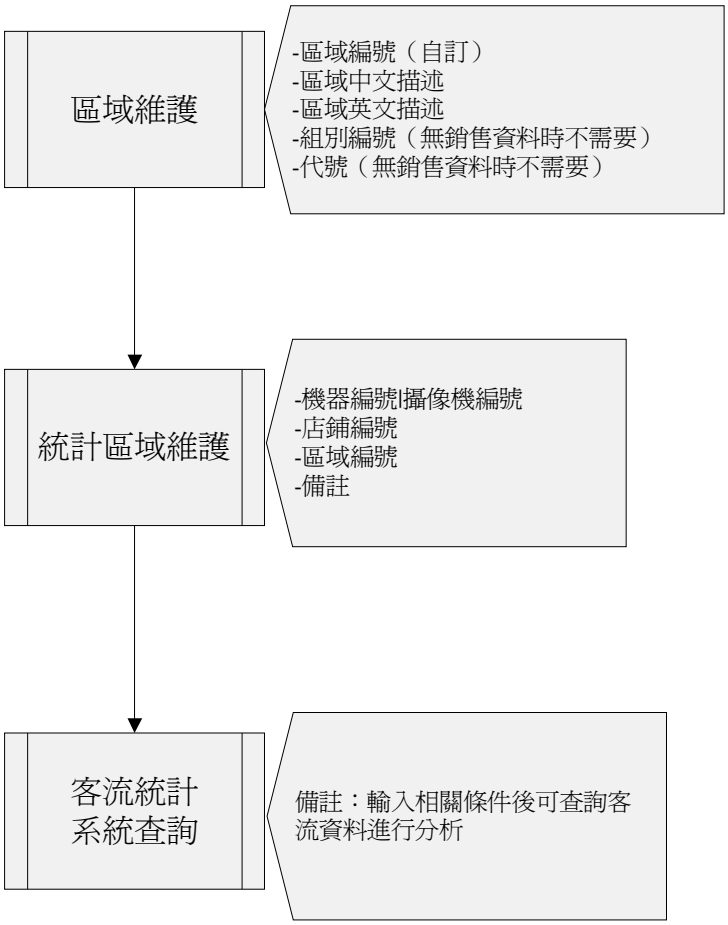
更新日期：2009 年 11 月 27 日

隨著軟體版本的升級，本文的內容也會有所更改，請隨時訪問以下鏈結下載最新版本：
http://www.tech-trans.com/zh_TW/services/download.jsp

一・客流量資料分析中心介紹

本分析中心的目的是爲了將銷售資料與客流資料結合到一起進行分析，從而能更好地瞭解營業情況。

系統維護流程：



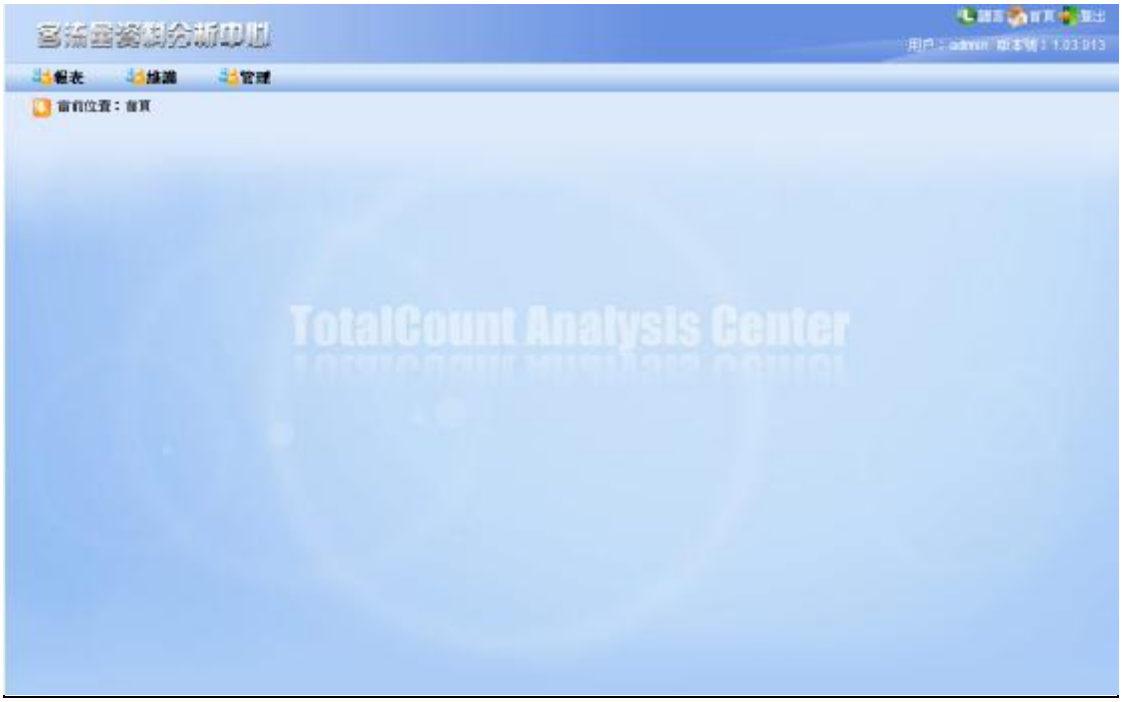
說明 ：

1. “區域編號”是客戶自訂的，例如：需要對正門進出的客流進行統計，則編號可設置爲“01”，中文描述“正門 ”，英文描述“Gate”。
2. “機器編號丨攝像機編號”和“店鋪編號”是由客戶和科傳公司商討定義的。

二・配置、使用 TCA

1. 在瀏覽器位址列輸入 http://IP 位址/TCA/Login.jsp(注意大小寫)，就會打開登入介面.

2. 分別在“用戶名/密碼”中輸入登入者的用戶編號和對應的密碼(默認的管理員/密碼爲：admin/admin，默認的 report 用戶/密碼爲：demo/demo),點擊[確定]按鈕進入資料分析中心主界，即“首頁”.



3. 首頁上相關資訊或按鈕的說明：

內容	說明
語言	當前網頁顯示內容的語言狀態，可選擇內容有：繁體中文、簡體中文及英文
首頁	在其他頁面時立刻返回首頁
註銷	退出並切換至「登入」介面
用戶	當前用戶
報表	顯示客流量、客流量與銷售相結合的資料分析報表
維護/管理	大部分功能限管理員使用，以下有詳細說明

4. 點擊[管理]→[系統管理]
   a. [銷售資料查詢]功能要在客流資料與銷售資料相結合分析的時候才開啓，否則請保持爲“關閉”狀態，切勿更改.
   b. [折線圖雙重軸刻度對齊功能]決定當用“折線圖”顯示方式打開報表時，雙坐標軸的刻度是否平行對齊，當以使用習慣來決定.
   c. 設定報表的默認標題
   d. 設定日報表查詢的默認時間段
   e. 可自定義統計關係的名詞

5. 點擊[維護]→[店鋪維護]→[增加].

6. TCA 在資料庫設計中並未對店鋪劃分層次關係，但爲了方便在查詢介面顯示和用戶選擇，現按以下規則劃分邏輯層次：

1.一級店鋪：一級店鋪在查詢頁面上使用下拉列表顯示。一級店鋪 ID 必須滿足以下二個條件：

(1)店鋪 ID 長度爲 6；

(2)店鋪 ID 以“000”字串結尾。

如：001000, 002000。

2.二級店鋪：二級店鋪在查詢頁面上使用多選擇框表示。二級店鋪一般定義爲一級店鋪內的某具體店鋪。成爲二級店鋪必須滿足以下條件：

(1)店鋪 ID 長度爲 6；

(2)店鋪 ID 的前三位必須與相應的一級店鋪的前三位相同，後三位不同;

(3)相應的一級店鋪必須存在。

例如：001001，002.001。

3.其他店鋪：所有不按以上 1、2 規則命令的店鋪，則歸入其他店鋪行列。

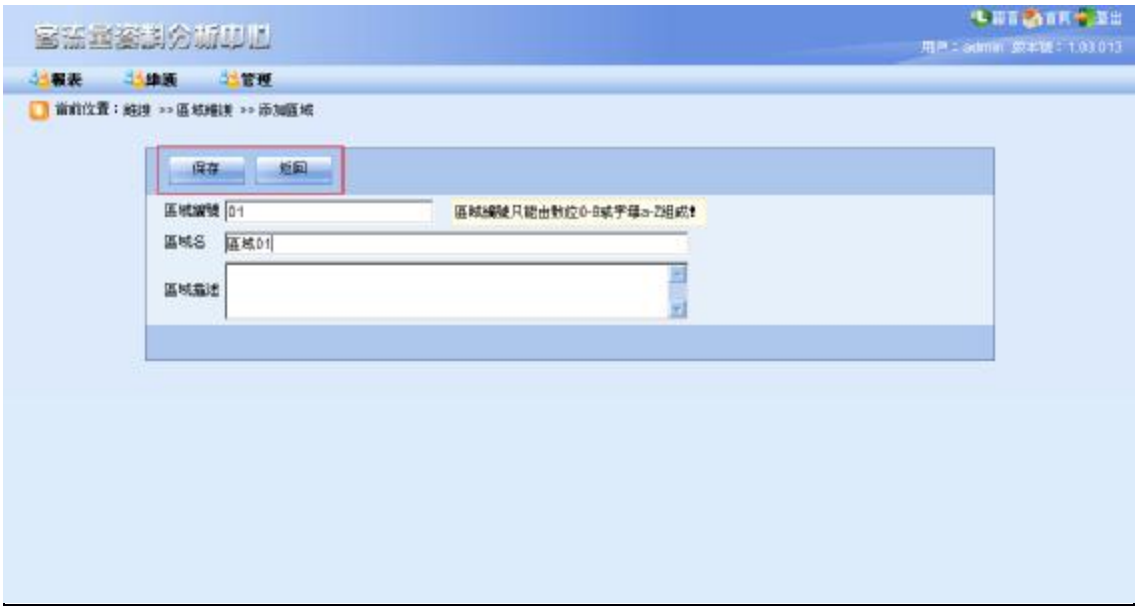
4.所有店鋪：以上三類店鋪的總和便是所有店鋪。

7. 錄入店鋪的資料，完成後按[保存]，所有店鋪資料錄入完畢後，按[返回]可檢查已錄入店鋪資訊.

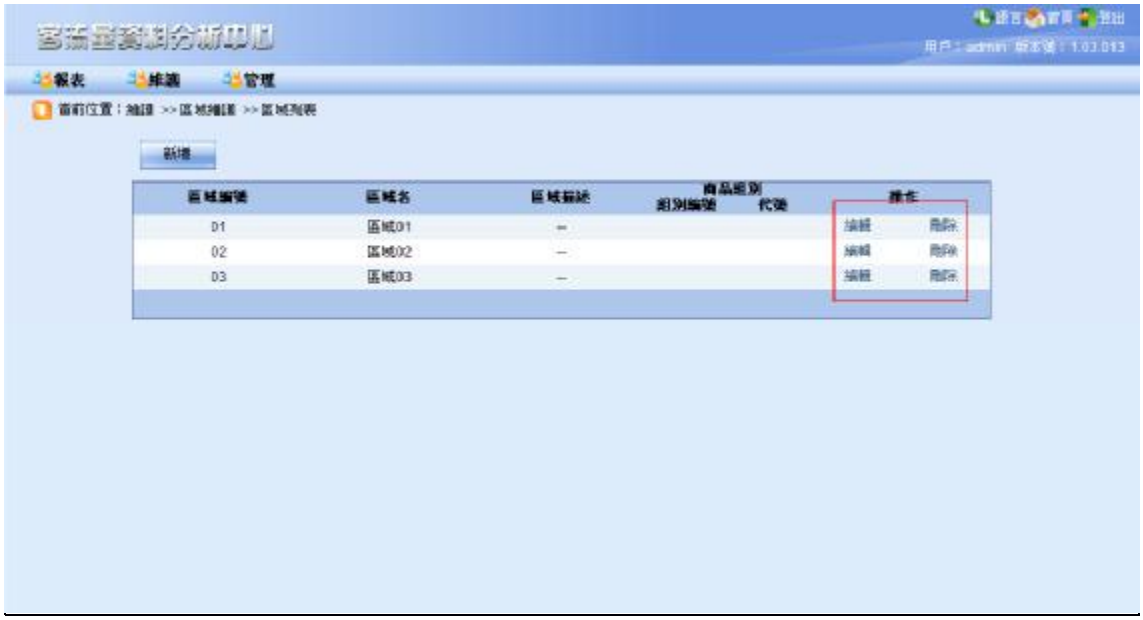
如果發現錯誤可再進行[編輯]或[刪除].

8. 點擊[維護]→[區域維護]→[新增].

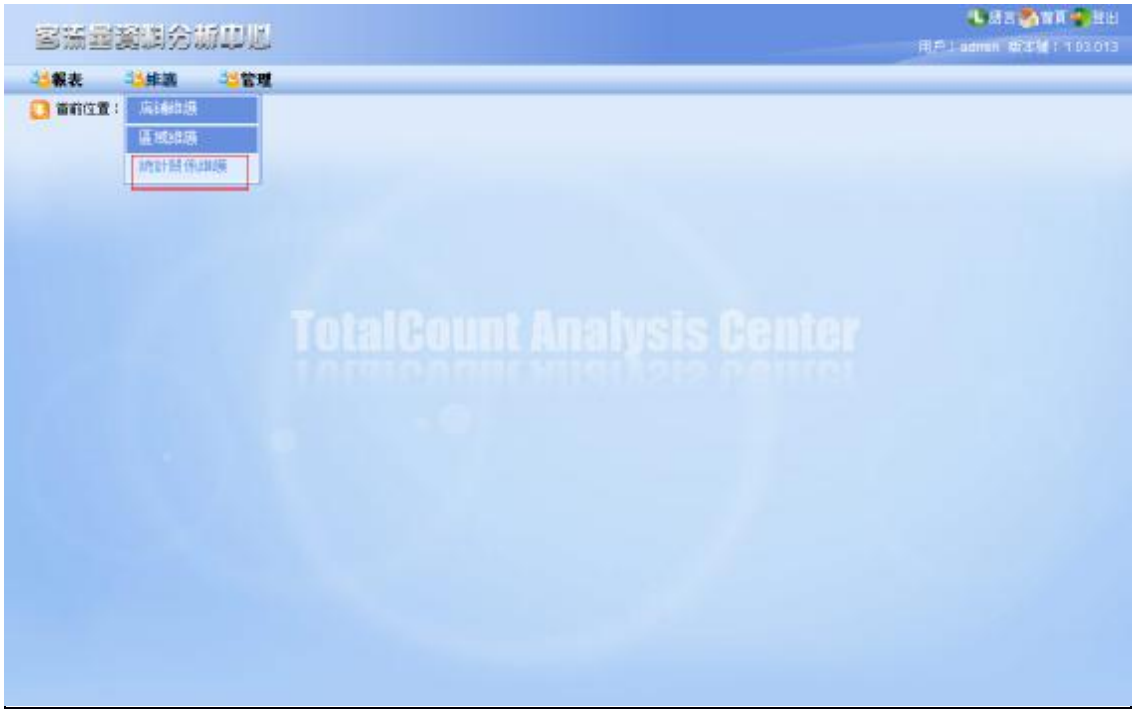
9. 錄入區域的資料，完成後按[保存]，所有區域資料錄入完畢後，按[返回]可檢查已錄入區域資訊.



如果發現錯誤可再進行[編輯]或[刪除].



10. 點擊[維護]→[統計關係維護]→[新增]



11. 首先選擇想要統計的店鋪或廣場，再選擇該要統計該店鋪的哪個區域，然後選擇該區域內有哪些攝像頭，設置哪些攝像頭需要把進/出人數對調，建議[備註]上填寫相關資訊，以便日後維護，完成後點擊[保存]；所有統計關係建立完畢後，按[返回] 可檢查已建立的統計關係資訊.

如果發現錯誤可再進行[編輯]或[刪除].

12. 點擊[管理]→[用戶管理]，進入如下介面：

a. 點擊[用戶管理主介面]上的[增加]可建立一個新的用戶，並對該用戶的角色、密碼及對各店鋪(廣場等)、區域查詢許可權進行設置.

b. 點擊[用戶管理主介面]上的[編輯]可更改原有用戶的角色、密碼及店鋪查詢許可權.

c. 點擊[用戶管理主介面]上的[刪除]刪除該用戶.

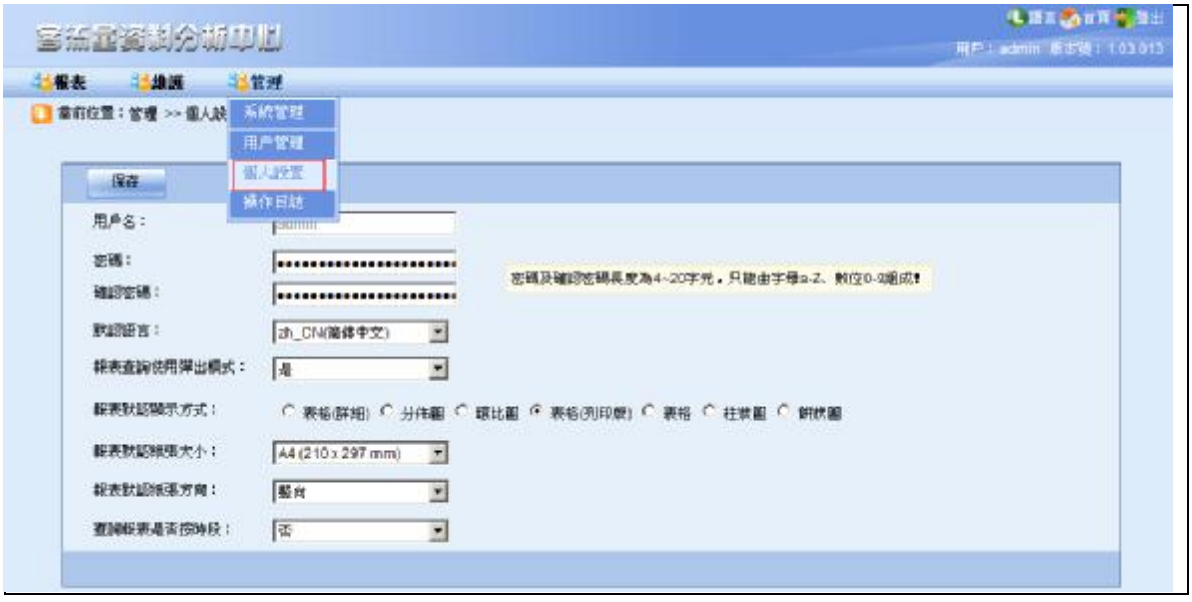
✧ 系統提供 3 種角色： 一是 admin，可以對系統進行管理，修改所有參數.

二是 Manager，能夠創建 report 用戶，並在自己能夠查詢的店鋪及區域內分配許可權給 report 用戶

三是 report，只能查看報表及定義自己的使用習慣.

13. [管理]→[個人設置]

修改當前登入用戶的密碼、默認使用的語言、默認是否以彈出新窗口的方式查看報表等使用偏好.



14. 設置與店鋪/廣場(即一級統計關係)銷售資料相關的參數；[維護]→[廣場/店鋪維護]→[廣場/店鋪編輯]；把屬於該廣場/店鋪的二級廣場/店鋪指定到[已選店鋪]中，完成後點擊[保存]。

15. 設置與區域(即二級統計關係)銷售資料相關的參數，[維護]→[區域維護]→[區域編輯]；點擊[新增]，然後選擇對應的[級別編號]和[代號]。完成後切記點擊[保存]。

16. **所有設置完成後，必須重啓 TCA 伺服器.**